

‘Voor ieder probleem is een oplossing’

Tekst: Hella de Groot | Fotografie: Gerard Valentijn

Stefan van Gogswaardt (31) is naast fulltime projectmanager, vrijwilliger op het inlooppreekuur van Grip op je Geld in Oost. Iedere vrijdagmiddag helpt hij mensen met vragen op het gebied van financiële administratie.



Stefan van Gogswaardt helpt cliënten bij het ordenen van hun administratie

Stefan is een van die gelukkige mensen die geen stress lijken te kennen. Voor ieder probleem is namelijk een oplossing, is zijn overtuiging. Hij heeft er net een volle werkweek bij ING op zitten, maar oogt zo fris als een hoentje. Hij is direct vanuit zijn werk gekomen. Brengt een kopje thee en een stukje taart (waarschuwing aan de lezer: dit is niet iedere vrijdag het geval, vandaag is er iemand jarig!) en vertelt over zijn werk voor het inlooppreekuur.

Voor elkaar

Stefan heeft het aardig voor elkaar: na een studie bedrijfskunde vervulde hij meerdere managementbanen bij ING waarbij ‘procesverbetering’ een kernbegrip is. Hij woont vlak bij het Amstelstation, is gelukkig getrouwd en hoopt in mei vader te worden van een tweeling. Net als hij begint te vertellen over het ontwerpen van radiografisch bestuurbare autootjes, staat hij op en schudt de hand van de eerste cliënten, twee vrouwen met

Zelfredzaamheid

Na het gesprek vult Stefan een klantenformulier in en zegt: ‘Het is niet de bedoeling dat je zelfstandig dingen overneemt. Als vrijwilliger ondersteun je cliënten, maar je bent niet verantwoordelijk. Dat blijven de cliënten zelf. Je werkt samen met de cliënt naar een oplossing.’ Zelfredzaamheid is bij het inlooppreekuur van Grip op je Geld net zo vanzelfsprekend als ondersteuning. Dat geldt ook voor het vrijwilligersteam waar Stefan deel van uitmaakt. Hij aarzelt niet om even iets na te vragen bij een andere vrijwilliger of bij een medewerker van Civic. Terwijl Ed een cliënte achter de pc helpt met de aanvraag van haar zorg- en huurtoeslag, schudt Stefan de hand van een dame die haar administratie goed op orde lijkt te hebben. Ze loopt echter achter met betalingen. Stefan vraagt beleefd of hij een document uit een mapje in haar ordner kan halen. Natuurlijk, antwoordt ze. En hij vraagt de interviewer en de fotograaf beleefd of zij even naar de aangrenzende kamer willen vertrekken. Respect voor de privacy van de cliënte staat voorop. #

Het inlooppreekuur Grip op je Geld is op vrijdag tussen 13.00 en 15.00 uur bij Civic, Ambonplein 63.

Wil je ook vrijwilligerswerk doen? Kijk voor actuele vacatures op viia.nl of kom langs in Post Oost, Wijtenbachstraat 36.

Het is niet de bedoeling dat je dingen van de cliënt overneemt

Als vrijwilliger is hij nu een halfjaar actief. De oproep voor een vrijwilliger bij administratieve ondersteuning zag hij op het raam hangen van Post Oost. Stefan schreef zich in bij ViiA, volgde een training bij de Vrijwilligersacademie en kon aan de slag. ‘Administratie, het ordenen van informatie is iets wat mij ligt,’ zegt hij. ‘Voor mij is het een kleine moeite om mensen te helpen die daar wat ondersteuning bij kunnen gebruiken. Soms zijn mensen het overzicht kwijt en komen ze binnen met een tas vol ongeopende post. Dan help je heel praktisch met het openen en sorteren van de post. Wat ik leuk vind is dat ik bij dit werk mensen tegenkom die ik in mijn gewone baan niet zo snel zal zien.’

een aantal jaaropgaven in hun hand. De vrouwen spreken Engels, Stefan dus ook. Hij bekijkt de documenten en stelt enkele vragen. Want, zo zal hij later zeggen: ‘Achter iedere vraag zit weer een andere vraag, en dat is de vraag die ze eigenlijk willen stellen.’ De cliënten blijken vorig jaar te zijn beboet omdat ze te laat waren met het invullen van hun belastingaangifte. Stefan overlegt kort met collega-vrijwilliger Ed. Hebben de dames een DigID? Ja, dat hebben ze. Mooi! Stefan en Ed laten de internetpagina van de belastingdienst zien waar ze de aangifte kunnen invullen. Ze stellen de vrouwen voor om de week erop – na 1 maart – terug te komen om de belastingaangifte digitaal te doen.



Buurtrestaurant zkt. keukenprins(es)

Help jij het buurtrestaurant met boodschappen doen, koken en het serveren van maaltijden?

ViiA is het uitzendbureau voor vrijwilligers in Amsterdam Oost. Wij zoeken vrijwilligers die hun talent in willen zetten voor mensen en organisaties in de buurt.

Kijk op viia.nl voor meer informatie en andere vacatures of bel 020 495 22 50.



Beestenboel zkt. dierenvriend

Help jij de kinderboerderij met het verzorgen van dieren en het verwelkomen van bezoekers?

ViiA is het uitzendbureau voor vrijwilligers in Amsterdam Oost. Wij zoeken vrijwilligers die hun talent in willen zetten voor mensen en organisaties in de buurt.

Kijk op viia.nl voor meer informatie en andere vacatures of bel 020 495 22 50.

