

## Wat doet ViiA?

*ViiA is het bemiddelingsbureau voor vrijwilligerswerk in Amsterdam Oost en hanteert hierbij de werkwijze van een uitzendbureau.*

### Werving en selectie

Onze vrijwilligerscoördinatoren staan voor je klaar om op professionele wijze een gemotiveerde vrijwilliger te werven en selecteren. Dit kan voor langdurige hulp zijn maar ook voor eenmalige activiteiten zoals een evenement of een klus. Vrijwilligers werven we in onze vestigingen, via onze website, social media en natuurlijk door vrijwilligers direct te benaderen uit onze eigen vrijwilligersdatabase. Met veel zorg en toewijding worden onze vrijwilligers geworven, ingeschreven, geselecteerd, voorgesteld en bemiddeld.

### Bemiddeling

ViiA hanteert een warme overdracht naar jou toe. Dit houdt in dat we behalve de contactgegevens altijd zullen aangeven waarom de vrijwilliger interesse heeft om bij jullie vrijwilligerswerk te gaan doen en geven wij achtergrondinformatie over de vrijwilliger.

### Coaching

Ook na plaatsing houden wij contact met de vrijwilliger. Daarmee zorgen wij dat zowel voor de vrijwilliger als voor jou de inzet zo optimaal mogelijk blijft. Alle vrijwilligers van ViiA worden 2 maal per jaar gebeld door één van onze vrijwilligerscoaches. Een vrijwilligerscoach is een vrijwilliger die andere vrijwilligers helpt bij coach- of begeleidingsvragen rondom hun vrijwilligerswerk. Desgewenst kan er een persoonlijke afspraak gemaakt worden met onze coaches om dingen te bespreken waar vrijwilligers tegenaan lopen tijdens hun vrijwilligerswerk.

### Beloning

Alle vrijwilligers die via ViiA aan de slag zijn gegaan worden ook door ViiA beloond. Zo krijgen zij allemaal met de kerst een presentje en worden zij jaarlijks uitgenodigd voor een vrijwilligersuitje.

## Wat verwachten wij van jou?

*Het is voor jou en voor ons van belang dat de vrijwilliger zo lang mogelijk actief blijft. Wij geven een aantal aanwijzingen om de plaatsing van ViiA zo succesvol mogelijk te laten verlopen.*

### Vacature aanmelden bij ViiA

- Vraag je altijd eerst af of het realistisch is om een vrijwilliger te vragen voor de vacature. Is het een leuke taak voor een vrijwilliger? Is het realistisch dat we voor deze taak een vrijwilliger zullen vinden? Wat heb jij de vrijwilliger te bieden?
- Vul altijd een volledig ingevuld vacatureformulier in. Je kunt ons vacatureformulier on-line vinden op <http://viiA.nl/ik-zoek-vrijwilligers/>
- Heb je mooi beeldmateriaal bij de vacature? Stuur ons het toe!

### Kennismakingsgesprek ViiA

- Wij willen graag een compleet beeld hebben van waar een vrijwilliger komt te werken. Om deze reden maken we graag een kennismakingsafspraken op de werkplek waar de vrijwilliger terecht komt.
- Tijdens de kennismaking krijg jij de gelegenheid om de vacature en jouw werkplek toe te lichten. Tevens zullen wij onze werkwijze verder toelichten.
- Achteraf krijg je de door ons opgestelde vacaturetekst gemaild ter controle. Na jouw akkoord op de vacaturetekst gaan wij op zoek naar een geschikte kandidaat. ViiA behoudt de eindredactie op de vacaturetekst. In de vacaturetekst wordt nooit de exacte werklocatie genoemd.
- De vacature blijft maximaal 3 maanden on-line staan. Daarna komt de vacature automatisch te vervallen. Mocht je toch nog op zoek zijn naar een vrijwilliger dan kun je de vacature verlengen.
- Heb je zelf al een vrijwilliger gevonden of is de functie vervallen? Laat het ons weten! Zo voorkomen wij onnodige teleurstellingen.
- Ben je voor een langere periode afwezig? Laat het ons weten! De vacature kan (tijdelijk) van onze website worden gehaald.

### Vrijwilliger gevonden > Voorstelmail van ViiA

- Neem altijd zo snel mogelijk contact op met de vrijwilliger om een kennismaking in te plannen. Heb je het te druk? Bel wel de vrijwilliger gelijk op, zodat de vrijwilliger weet dat hij/zij gewenst is en maak een afspraak wanneer jij wel tijd hebt om met de vrijwilliger kennis te maken.
- Niet alle vrijwilligers zijn goed te bereiken per e-mail. Bel dus altijd om een kennismaking af te spreken.

## Kennismakingsgesprek

- Zorg voor een warm welkom voor de vrijwilliger in kwestie. De vrijwilliger is al op de hoogte van de vacature en uw organisatie en wil hier graag met jou verder over doorpraten.
- De eerste kennismaking is vrijblijvend zowel voor jou als voor de vrijwilliger. Dit biedt de mogelijkheid om te kijken of de vrijwilliger in kwestie bij jullie past en jullie bij de vrijwilliger.
- Benoem na het gesprek wat de volgende vervolgstap is. Moet er een VOG worden aangevraagd of moet er nog een vrijwilligersovereenkomst ondertekend worden? Wil jij of de vrijwilliger er nog over nadenken, spreek dan een moment af wanneer er (telefonisch) contact zal zijn. Let wel dat het initiatief bij jou ligt en niet bij de vrijwilliger. De vrijwilliger moet het gevoel krijgen dat hij/zij gewenst is en welkom is.
- Spreek een proeftijd met de vrijwilliger af en maak tijd vrij om na de proeftijd te evalueren.
- Koppel altijd terug naar ViiA. Hoe is de kennismaking verlopen? Wat voor afspraken zijn er gemaakt?

## Proeftijd

- De eerste periode is cruciaal voor het slagen van een match. Zorg voor een goed ontvangst bij de eerste werkdag. Zorg dat je collega's weten dat er een nieuwe vrijwilliger komt proefdraaien. Zorg dat er iemand tijd heeft om de nieuwe vrijwilliger in te werken.
- De vrijwilligerscoördinator van ViiA houdt tijdens de proeftijd een oogje in het zeil en zal ook telefonisch contact zoeken met de vrijwilliger.
- Jij bent altijd zelf verantwoordelijk voor de begeleiding, coaching, evt. vrijwilligersvergoeding en training van de vrijwilliger.
- Evaluatie na proeftijd. De eerste paar weken van de nieuwe vrijwilliger zijn het belangrijkste. Hierin is het heel belangrijk dat de vrijwilliger goed wordt opgevangen en weet waar hij/zij terecht moet bij vragen en/of problemen.
- Evaluatie met vrijwilligers gehad? Koppel dit terug aan ViiA. Mocht een vrijwilliger stoppen laat ViiA dit dan ook weten. Wellicht kan de vrijwilliger ergens anders aan de slag waar hij/zij zich meer op zijn/haar plek zal voelen.

## Vervolgperiode

- Vrijwilligers verdienen geen salaris, maar vragen tijd om ze te begeleiden en coachen. Neem die tijd: vrijwilligers verdienen dit.
- Mocht een vrijwilliger in de loop der tijd om wat voor reden dan ook besluiten te stoppen, geef dit dan door aan ViiA

# VOORWAARDEN VOOR PARTNERS



## Wat kun jij voor ViiA doen?

*De medewerkers van ViiA helpen je graag met het werven en selecteren van een vrijwilliger. Wij verwachten dat jij helpt bij het bijdragen aan het succes van ViiA. Hier volgen een aantal voorbeelden voor wat je voor ViiA kan doen.*

- ViiA vermelden als partner op je website
- Een positief tekstje schrijven voor op de ViiA website
- ViiA Facebook pagina liken | [www.facebook.com/ViiAzkt](http://www.facebook.com/ViiAzkt)
- Leuk berichtje op de Facebook plaatsen
- ViiA promoten onder de eigen vrijwilligers
- ViiA promoten bij andere organisaties
- ViiA volgen op Twitter | @stichtingviiA
- ViiA posters en flyers verspreiden
- Gratis standruimte of de ViiA-bakfiets neerzetten als je een evenement organiseert
- ViiA vrijwilligers uitnodigen bij door ons aangeboden trainingen
- Ruimte bieden voor een ViiA vrijwilligersvacaturesbord
- iets anders leuks nl. ...